



**APAE**  
Jacobina - BA

# PLANO DE AÇÃO-2026

PLANEJAR E INTERVIR

ASSISTENCIA SOCIAL, SAÚDE E EDUCAÇÃO

## DADOS DE IDENTIFICAÇÃO

1.1 ENTIDADE	ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE JACOBINA
1.2 CNPJ	16.256.083-0001-14
1.3 Endereço completo	Trav. Alberto Torres, 188, Bairro dos Índios, CEP 44700-000, Jacobina – Ba.
1.4 Telefone / Fax / E-mail	Tel. (74)3621-4176, E-mail: <a href="mailto:jacobina@apaeba.org.br">jacobina@apaeba.org.br</a> ; <a href="mailto:apaiejacobina@gmail.com">apaiejacobina@gmail.com</a>
1.5 Data da Fundação	10/09/1988
1.6 Registros	CNAS: nº 28010.000327/9138 Certificado CEBAS: Portaria nº 061/2022, publicado no D.O.U. 07/06/2022, com validade de 28/08/2021 a 27/08/2024, Processo nº 235874.0121041/2021.
1.7 Utilidade Pública	Municipal: <i>Lei 80 em 21.05.1990</i> <i>Estadual: Lei n.º 6739 de 09.01.1995 Decreto nº 50507 de 02.05.1961</i> <i>Federal: Portaria de 29.09.1995</i>
1.8 Diretoria Executiva	Presidente: PAULA SILVA DE SOUZA Vice-Presidente: JOÃO SILVA ROCHA FILHO 1º Diretor Secretário: CINTIA KARINE DA SILVA OLIVEIRA 2º Diretor Secretário: GILMARA OLIVEIRA SOUZA 1º Diretor Financeiro: MARIA DOMINGAS DOS SANTOS COSTA 2º Diretor Financeiro: ANA CRISTINA SANTANA DA LUZ Diretor de Patrimônio: EDMARA FERREIRA DE JESUS Diretor Social: LUCIA RIBEIRO OLIVEIRA
1.9 Turnos de Funcionamento	De segunda à sexta-feira nos períodos: Manhã: das 7h30 às 12h Tarde: das 13h00 às 17h00
1.10 Área de atendimento	Assistência Social, Saúde e Educação.
1.11 Segmento Atendido	Pessoas com Deficiência Intelectual, TEA, Deficiência Física e Ostomizados.
1.12 Direção Administrativa	Kátia Cristina Novaes Leite
1.13 Coordenadores de Serviço	Educação: Raquel Oliveira Assistência Social: Isis de Oliveira Rocha Saúde: Heloise Braga



## **I – INTRODUÇÃO**

O presente Plano de Ação, apresenta os planejamentos das atividades a serem realizadas pela APAE Jacobina no ano de 2026. A Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Jacobina, fundada em 10 de setembro de 1988, é uma associação civil, beneficente de assistência social, com atuação nas áreas de assistência social, educação, saúde, prevenção, trabalho, profissionalização, defesa e garantia de direitos, esporte, cultura, lazer, estudo, pesquisa e outros, sem fins lucrativos ou de fins não econômicos, com duração indeterminada, tendo sede na Travessa Alberto Torres 188. Bairro dos Índios, e foro no Município de Jacobina, estado da Bahia. A Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Jacobina oferta, prioritariamente a Assistência Social em seus dois níveis de proteções: a Proteção Social Básica e a Proteção Especial de Média Complexidade. Além desses serviços, são realizadas ações de defesa e garantia de direitos da pessoa com deficiência intelectual e/ou múltipla e suas famílias. A APAE de Jacobina tem por missão promover e articular ações de defesa de direitos e realizar a prestação de serviços nas áreas de assistência social, educação e saúde, direcionadas à melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência intelectual e/ou múltipla em todo o seu ciclo de vida. O plano para 2026 é focar na qualidade dos serviços prestados à pessoa com deficiência intelectual e/ou múltipla e sua família, objetivando aprimorar os serviços ofertados, ampliar a quantidade de atendimentos e inovar em estratégias de atuação. Para elaborar o Plano de Ação 2026, fez-se uma análise criteriosa do atual cenário da APAE, cada área foi analisada em seu desenvolvimento para se ter um diagnóstico preciso do que é necessário realizar em 2026 para que a Apae continue a avançar na qualidade dos serviços e também para que se torne uma instituição referência.

## **II – CARACTERIZAÇÃO DA APAE JACOBINA**

Nos termos da Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência, da Organização das Nações Unidas – ONU, pessoas com deficiência são aquelas que têm impedimentos de natureza física, intelectual ou sensorial, os quais, em interação com diversas barreiras, podem obstruir sua participação plena e efetiva na sociedade com as demais pessoas.

Diante deste contexto, políticas de atendimento as pessoas com deficiência são necessárias, considerando a situação de vulnerabilidade vivenciada por esta população, que não raramente são usuárias dos Serviços de Proteção Social e necessita da integralidade das políticas públicas para a garantia de seus direitos.

O atendimento de habilitação e reabilitação da pessoa com deficiência deve ser articulado com as diversas políticas públicas, e se dá ao longo da vida das pessoas e





não tem previsão de término, considerando que a condição de deficiência faz parte da própria pessoa e como tal deve ser respeitada e aceita como parte da diversidade humana.

Integrante da rede de atendimento às pessoas com deficiência de Jacobina está a APAE, entidade privada sem fins lucrativos, que trabalha na Habilitação e Reabilitação da pessoa com deficiência e tem por missão a “Melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência, através da promoção e articulação de ações de defesa de direitos, prevenção às deficiências, prestação de serviços e apoio à família”.

A APAE de Jacobina atende a pessoa com deficiência intelectual e múltipla (deficiência intelectual associada à motora, visual e auditiva), portanto o público alvo da entidade não se restringe à deficiência intelectual. O atendimento ofertado busca a integralidade das políticas de educação, saúde e assistência social.

Na área da assistência social, caracteriza-se como unidade referenciada privada, e busca superar a tendência de fragmentação das políticas, considerando a singularidade da pessoa com deficiência e seus aspectos biopsicossociais. O Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência será ofertado às pessoas com algum grau de dependência na perspectiva de promover a autonomia e independência dos atendidos, com foco na família, visando o fortalecimento dos laços e vínculos sociais dos membros e indivíduos, em consonância com a Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), Política Nacional de Assistência Social (PNAS), Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais e legislações que norteiam a Política de Assistência Social.

A assistência social será composta pelo Serviço de Proteção Social Especial para Pessoa com Deficiência e suas Famílias, além das ações de Defesa e Garantia de Direitos que é transversal a todos os serviços ofertados.

Na área da saúde a entidade manterá o CER II – Centro Especializado de Reabilitação, atendendo a deficiência intelectual, associada ou não a outra deficiência e deficiência física. Para a melhora da oferta de atendimento às pessoas com TEA passamos a contar em 2026 com o Projeto Multiplicar financiado pelo Ministério da Saúde através do PRONAS.

Na educação a entidade trabalhará de acordo com o Convênio entre a Federação Estadual das APAES e a SEC, apoiando a inclusão de alunos nas escolas regulares e realizando projetos educativos mais adiantes explicitados.





### **III - FINALIDADES ESTATUTÁRIAS**

As finalidades estatutárias definem o público alvo da entidade e norteia as ações desenvolvidas em cada área de atuação, ou seja, na assistência social, educação e na saúde:

I – Promover a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, e transtornos globais do desenvolvimento, em seus ciclos de vida: crianças, adolescentes, adultos e idosos, buscando assegurar-lhes o pleno exercício da cidadania;

II – Prestar serviço de habilitação e reabilitação ao público definido no inciso I deste artigo, e a promoção de sua integração à vida comunitária no campo da assistência social, realizando atendimento, assessoramento, defesa e garantia de direitos, de forma isolada ou cumulativa às pessoas com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, e para suas famílias;

III – Prestar serviços de educação especial às pessoas com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla;

IV – Oferecer serviços na área da saúde, desde a prevenção, visando assegurar uma melhor qualidade de vida para as pessoas com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla.

### **IV - OBJETIVOS**

#### **5.1 Objetivo Geral:**

Trabalhar na promoção da Habilitação e Reabilitação das pessoas com deficiência e suas Famílias, nas áreas da assistência social, saúde, educação, através de equipe multiprofissional, visando a defesa e garantia de direitos, promoção da autonomia, inclusão social e melhoria da qualidade de vida dos usuários, em consonância com as legislações que regem estas políticas e com a política de atendimento à pessoa com deficiência.

#### **5.2 Objetivos específicos:**

- Trabalhar na Habilitação e Reabilitação da pessoa com deficiência e suas famílias e sua inclusão na vida comunitária, através do Serviço de Proteção Social Especial e da Defesa e Garantia de Direitos deste público;
- Promover a integração ao mundo do trabalho, favorecendo a autonomia e independência da pessoa com deficiência;





**APAE**  
Jacobina - BA

# PLANO DE AÇÃO-2026

PLANEJAR E INTERVIR

**ASSISTENCIA SOCIAL, SAÚDE E EDUCAÇÃO**

- Oferecer atendimento educacional especializado às pessoas com deficiência intelectual e múltipla, que não puderem se beneficiar com a inclusão em classes comuns do ensino regular, norteados pelos Parâmetros Curriculares Nacionais – PCNs, Lei de Diretrizes e Base da Educação e demais legislação correlata;
- Oferecer atendimento de saúde especializado, por equipe multiprofissional à pessoa com deficiência intelectual, associada ou não a outra deficiência e deficiência física, visando sua habilitação e reabilitação clínica funcional, melhoria da qualidade de vida, ampliação de potencialidades laborais, independência nas atividades de vida diária e prevenção aos agravos que contribuem para a ocorrência de deficiências.

## V. ORIGEM DOS RECURSOS

Os recursos a serem utilizados na execução dos serviços durante o ano de 2026, serão oriundos de convênios, subvenções e parcerias com o poder público e captação junto a sociedade civil, através de ações de telemarketing APAEENERGIA, Eletro Solidário, realização de eventos (festas, feiras, refeições, bazar), doações diversas e da venda de produtos feitos na lojinha do Projeto Personalizando Sonhos.

Na área da Assistência Social, está previsto recebermos subvenção e auxílio do governo municipal e recurso de transferência via fundo de assistência social do governo estadual convênio de transferência de recursos financeiros pela SJSHDE – Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Desenvolvimento Social.

Na Educação possuímos convênio de cooperação Técnica com a Prefeitura de Miguel Calmon com repasse de recursos e Orolândia com sessão de pessoal. Recebemos merenda, material escolar e do Governo Federal MEC/EDUCANSO através da Secretaria Municipal de Educação, e do Governo Federal temos previsão de receber um repasse anual do Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação – FNDE, Programa Dinheiro Direto na Escola.

Na área da Saúde, a entidade recebe recursos financeiros via convênio da Secretaria Municipal de Saúde e aporte financeiro para atendimento no CER II, ofertando atendimento especializado as pessoas com deficiência intelectual, múltipla, física ostomizados e demais concessões de OPME, com recursos provenientes do Ministério da Saúde, de acordo com a tabela SUS – Sistema Único de Saúde.

## VI. INFRAESTRUTURA

A Apae de Jacobina possui sede própria. A entidade foi sendo edificada através de blocos de atendimento e atualmente está composta por três blocos, como o escolar e o de saúde onde funciona o Centro Especializado de Reabilitação – CER II, o bloco





**APAE**  
Jacobina - BA

# PLANO DE AÇÃO-2026

PLANEJAR E INTERVIR

ASSISTENCIA SOCIAL, SAÚDE E EDUCAÇÃO

do CASA Martina além das áreas externas. Os blocos possuem salas de atendimento individual e em grupo, sala de reunião, sala de oficinas para as famílias, sala de música, de atividades culturais e de dança, de informática, cozinha didática pedagógica, sala de recursos didáticos pedagógicos, salas de aula, salas dos coordenadores, consultório médico, salas de atendimento terapêutico, área administrativa, cozinha industrial, refeitório, lavanderia, almoxarifado geral e de alimentos.

As áreas externas possuem parque infantil e piscina. Os blocos possuem conjunto de sanitários adaptados às necessidades das pessoas com deficiência atendidas.

Quantificando: 01 secretaria com 03 salas de coordenação, administração e financeiro, 03 recepções; 06 salas de aula; 20 salas de atendimento terapêutico; 01 sala de audiometria; 03 almoxarifados; 01 sala de reuniões; 01 sala de vídeo; 01 sala de informática; 01 sala de atividades físicas; 01 sala de artes; 01 copa; 01 auditório para 100 pessoas; 01 cozinha escola; 01 oficina terapêutica de artes; 01 área de lazer com piscina e parque infantil; 06 linhas telefônica exclusiva, senso 05 com Whatsapp.

## VII. IDENTIDADE INSTITUCIONAL

### Missão

Promover e articular ações de defesa de direitos e prevenção, orientações, prestação de serviços, apoio à família e melhoria da qualidade de vida da pessoa com deficiência intelectual e múltipla.

### Visão

Ser referência regional na inclusão, atendimento especializado e garantia de direitos.

### Valores

- Inclusão
- Respeito à dignidade humana
- Ética e transparência
- Compromisso social
- Valorização da família

## VIII. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

- Crescente demanda por atendimento multiprofissional



**APAE**  
Jacobina - BA

## **PLANO DE AÇÃO-2026**

PLANEJAR E INTERVIR

**ASSISTENCIA SOCIAL, SAÚDE E EDUCAÇÃO**

- Necessidade de ampliação de captação de recursos
- Necessidade de fortalecimento da equipe técnica
- Ampliação de parcerias com poder público e iniciativa privada
- Necessidade de modernização administrativa

### **IX. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2026**

1. Ampliar o acesso e a qualidade dos atendimentos nas três áreas.
2. Fortalecer a sustentabilidade financeira.
3. Qualificar equipe técnica e administrativa.
4. Expandir ações de inclusão social e defesa de direitos.
5. Melhorar infraestrutura e processos internos.

### **X. EIXOS DE ATUAÇÃO E METAS**

#### **EIXO 1 – ASSISTÊNCIA SOCIAL**

##### **Objetivo:**

Garantir proteção social básica e especial às pessoas com deficiência e suas famílias.

##### **Ações:**

1. Atualização cadastral de 100% dos usuários.
2. Atendimento psicossocial contínuo às famílias.
3. Realização de oficinas socioeducativas mensais.
4. Encaminhamentos para acesso a benefícios (BPC, passe livre, etc.).
5. Fortalecimento do vínculo com CRAS/CREAS.
6. Ampliação do atendimento ao idoso com deficiência.
7. Participação no Conselho Municipal do Idoso.
8. Assessoria jurídica para famílias.

##### **Metas 2026:**

- 250 famílias acompanhadas.



**APAE**  
Jacobina - BA

# PLANO DE AÇÃO-2026

PLANEJAR E INTERVIR

**ASSISTENCIA SOCIAL, SAÚDE E EDUCAÇÃO**

- 12 oficinas realizadas.
- 80% das famílias orientadas sobre direitos socioassistenciais.
- 50 pessoas idosas com deficiência assistidas.

## **EIXO 2 – EDUCAÇÃO**

### **Objetivo:**

Oferecer atendimento educacional especializado com foco na inclusão e desenvolvimento funcional.

### **Ações:**

1. Atendimento Educacional Especializado (AEE).
2. Plano de Desenvolvimento Individual (PDI) atualizado semestralmente.
3. Projetos pedagógicos inclusivos.
4. Formação continuada da equipe pedagógica.
5. Parcerias com escolas regulares do município.

### **Metas 2026:**

- 100% dos alunos com PDI atualizado.
- 2 formações internas no ano.
- 1 projeto pedagógico inclusivo por semestre.

## **EIXO 3 – SAÚDE**

### **Objetivo:**

Garantir atendimento multiprofissional especializado a pessoas com deficiência intelectual, múltipla, TEA e deficiência física através do CER II e PRONAS.

### **Ações:**

1. Atendimento em:
  - Psicologia
  - Psicopedagogia
  - Fonoaudiologia



**APAE**  
Jacobina - BA

# PLANO DE AÇÃO-2026

PLANEJAR E INTERVIR

ASSISTENCIA SOCIAL, SAÚDE E EDUCAÇÃO

- Fisioterapia
  - Terapia Ocupacional
  - Serviço Social
  - Enfermagem
  - Educação Física
  - Arte Educação
  - Musicoterapia
  - Nutrição
  - Fornecimento de OPME
2. Avaliação interdisciplinar periódica.
  3. Plano Terapêutico Singular (PTS).
  4. Ações preventivas em saúde.
  5. Implementação do projeto para habilitação com CER IV

## **Metas 2026:**

- 1.500 atendimentos terapêuticos/mês (estimativa anual conforme capacidade).
- 100% dos usuários com PTS atualizado.
- 2 campanhas internas de saúde preventiva.
- Habilitação como CER IV.

## **EIXO 4 – GESTÃO E SUSTENTABILIDADE**

### **Objetivo:**

Fortalecer governança, transparência e captação de recursos.

### **Ações:**

1. Elaborar plano anual de captação de recursos.
2. Inscrição em editais públicos e privados.
3. Prestação de contas trimestral ao Conselho e parceiros.
4. Atualização de documentos institucionais (estatuto, certidões).



**APAE**  
Jacobina - BA

## PLANO DE AÇÃO-2026

PLANEJAR E INTERVIR

ASSISTENCIA SOCIAL, SAÚDE E EDUCAÇÃO

5. Dar prosseguimentos a todos os serviços já implantados melhorando progressivamente a qualidade de cada um e a quantidade de oferta;
6. Celebrar as datas representativas do Movimento das Pessoas com Deficiência no Brasil e no mundo;
7. Cumprir o calendário Estatutário da Instituição;
8. Promover formação continuada da Equipe;
9. Promover Formação Parental;
10. Ampliar a captação de recursos e doações de bens materiais;
11. Ampliar o número de associados;
12. Ampliar a equipe;
13. Ampliar a quantidade de atendimentos ofertados à comunidade;
14. Participar de eventos Estaduais e nacionais promovidos pelas Federações das APAES;
15. Ampliar as parcerias com prefeituras e clubes de serviço;
16. Divulgar com mais frequência as atividades da instituição fortalecendo as redes sociais e site institucional;
17. Melhorar a comunicação com o público através de um planejamento de marketing mais cuidadoso;
18. Investir no planejamento organizacional com a capacitação Coordenação Administrativa e Direção Administrativa.

### **Metas 2026:**

- Aumentar arrecadação em 20%.
- Ampliar base de doadores em 30%.
- Garantir regularidade fiscal e jurídica durante todo o ano.

### **EIXO 5 – INFRAESTRUTURA E INOVAÇÃO**

#### **Objetivo:**

Melhorar estrutura física e tecnológica.



**APAE**  
Jacobina - BA

# PLANO DE AÇÃO-2026

PLANEJAR E INTERVIR

ASSISTENCIA SOCIAL, SAÚDE E EDUCAÇÃO

## Ações:

1. Manutenção preventiva predial.
2. Emissão de alvarás sanitários.
3. Adequação de acessibilidade.
4. Construir a quadra coberta.
5. Adequação aos normas de segurança do trabalho

## Metas 2026:

- 100% das salas adequadas às normas de acessibilidade.
- Implantação de sistema segurança no trabalho.
- Cumprimento da agenda estatutária da associação
- Quadra coberta inaugurada.
- Regularidade documental

## XI. CRONOGRAMA RESUMIDO

Trimestre	Prioridades
1º Tri	Planejamento, atualização cadastral, inscrição em editais
2º Tri	Evento beneficente, formação equipe
3º Tri	Avaliação intermediária e ajustes
4º Tri	Evento anual, avaliação final e relatório 2026

## XII. AVALIAÇÃO E PRESTAÇÃO DE CONTAS

- Relatório semestral interno
- Relatório anual institucional
- Apresentação ao Conselho Fiscal
- Divulgação para parceiros e comunidade





### **XIII. PREVISÃO DE RECURSOS FINANCEIROS A SEREM UTILIZADOS**

Na manutenção dos serviços propostos a entidade prevê utilizar recursos públicos, provenientes de parcerias e subvenções do poder público municipal, estadual e federal, além da contrapartida que será captada junto à sociedade civil, através de eventos, ações de telemarketing APAEENERGIA, doações, entre outros.

Quadro com estimativa de receita para o ano de 2026, nas áreas da assistência social, saúde e educação.

<b>ESFERAS/FONTE DE FINANCIAMENTO</b>	<b>VALORES</b>
Município de Jacobina/Fundo Municipal de A. Social	80.000,00
Estado SJDHDS	70.000,00
Governo do Estado da Bahia – Incentivo Estadual	500.00,00
União – Ministério da Saúde	2.400.000,00
PRONAS – Ministério da Saúde	1.600.000,00
Emendas Parlamentares	500.000,00
Sociedade civil – APAEENERGIA, doações e outros	150.000,00
Receitas Financeiras de campanhas	64.000,00

\*Estimativa dos recursos que se pretende movimentar em 2026.

### **XI. RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS**

Na realização dos serviços ora propostos, a entidade manterá equipe técnica de acordo com as orientações para os serviços realizados na Assistência Social, Saúde e Educação.

Assistência Social – equipe será composta por coordenador da área, coordenador de projetos sociais, assistentes sociais, psicólogos, pedagogos, professor de educação física, motoristas, oficinheiros, monitores/cuidadores, educador social e nutricionista, contratados ou voluntários.

Saúde – equipe composta por coordenador da área, médicos (clínico, neurologista, neuropediatra, ortopedista, psiquiatra), enfermeiras, psicopedagogos, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, terapeutas ocupacionais, psicólogos, educadores físicos, nutricionista, oficinheiros e assistente social, equipe de apoio e administrativo.

Educação – equipe composta por coordenador pedagógico, professores especializados em educação especial, professores de educação física, de música, de arte, auxiliares de sala e monitores.

Os profissionais indiretos envolvidos nos serviços serão rateados entre as três áreas de atuação, ou seja, assistência social, saúde e educação.





**APAE**  
Jacobina - BA

## **PLANO DE AÇÃO-2026**

PLANEJAR E INTERVIR

**ASSISTENCIA SOCIAL, SAÚDE E EDUCAÇÃO**

### **XII. ABRANGÊNCIA TERRITORIAL**

A APAE atende na área de Saúde, Jacobina e outros 38 municípios da Macro Região Centro Norte do Estado, considerando o princípio da não discriminação de qualquer natureza e os benefícios do atendimento especializado e multiprofissional para as pessoas com deficiência. Na manutenção dos serviços para as pessoas com deficiência da região a entidade buscará apoio financeiro junto aos municípios e/ou atenderá com recursos próprios.

Na área de Educação os municípios atendidos são Jacobina, Miguem Calmon e Ouroelândia.

Na área de Assistência Social, atende o município de Jacobina e Miguel Calmon.

### **XIII. DEMONSTRAÇÃO DA FORMA DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS**

Sendo a APAE de Jacobina uma associação de pais e amigos das pessoas com deficiência, na composição da diretoria está previsto a representação das famílias. A atual diretoria está composta em sua maioria por pais, que participam ativamente nas decisões da entidade.

Os usuários também serão estimulados a participar. O grupo de autodefensores se constitui em um espaço onde os mesmos discutem sobre os diversos assuntos de seu cotidiano. Para o ano de 2026 a proposta é intensificar estes encontros, onde a participação será estimulada, de forma que possam conversar sobre questões de interesse dos mesmos. Outra forma de estimular a participação será nos grupos com as famílias, espaço aberto ao diálogo, com sugestões e reivindicações dentro dos projetos ofertados a exemplo do PodCasa e Personalizando Sonhos.

A Diretoria mantém uma gestão democrática e está aberta para receber a todos, com sugestões de melhorias, reivindicações, entre outros. Muitas mudanças são realizadas a partir das sugestões das famílias. As opiniões e reivindicações familiares são feitas através de formulários de avaliação presentes na recepção depositados em urnas com sigilo e questionários avaliativos dos serviços aplicados semestralmente. Será criado o link de Ouvidoria e habilitado o site institucional onde há espaço para manifestações dos usuários. Os resultados são tabulados e expostos aos colaboradores para melhoria avaliação e reestruturação das ofertas.

### **XIV. SISTEMA DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO GERAL**



**APAE**  
Jacobina - BA

# PLANO DE AÇÃO-2026

PLANEJAR E INTERVIR

**ASSISTENCIA SOCIAL, SAÚDE E EDUCAÇÃO**

O sistema de monitoramento e avaliação irá mensurar se os objetivos foram alcançados e quais os impactos na vida das pessoas com deficiência atendidas. O monitoramento permitirá a verificação dos pontos positivos e as fragilidades no decorrer do processo, identificando o que precisa ser reestruturado, para atingir os objetivos, dando subsídios para a tomada de decisões. Nos indicadores quantitativos e qualitativos serão considerados:

O número total de usuários e famílias beneficiadas nos serviços socioassistenciais, de saúde e de educação;

O índice de participação dos usuários e respectivas famílias nas atividades propostas;

O número de jovens inseridos no mercado de trabalho no decorrer do ano;

O grau de satisfação dos usuários e respectivas famílias, com as atividades propostas;

O grau de mudança na vida do público alvo, especialmente no que diz respeito a autonomia, independência e qualidade de vida;

Como meios de verificação, utilizaremos de lista de presença, questionários de avaliação, entrevistas e outros instrumentais que possam auxiliar nesta mensuração, como o formulário de Ouvidoria.

Na avaliação final, serão considerados os indicadores de monitoramento e todo o processo de gestão da entidade, que permitirá avaliar os resultados do trabalho desenvolvido e propor mudanças caso seja necessário.

- Número de atendimentos realizados/mês
- Taxa de frequência dos usuários
- Captação mensal de recursos
- Satisfação das famílias (pesquisa anual)

## **XVI. CONSIDERAÇÕES FINAIS:**

O Plano de Ação ora proposto será executado pela equipe de referência da área da assistência social, saúde e educação, que terá atuação interdisciplinar, considerando os benefícios do atendimento integral à pessoa com deficiência. Ressaltamos que os profissionais são a tecnologia dos serviços ofertados, portanto a prioridade da entidade para o ano de 2026 será a manutenção de equipe técnica especializada, no desenvolvimento dos serviços propostos.



**APAE**  
Jacobina - BA

# PLANO DE AÇÃO-2026

PLANEJAR E INTERVIR

**ASSISTENCIA SOCIAL, SAÚDE E EDUCAÇÃO**

Outra meta da Diretoria será a busca sustentabilidade financeira, pois os custos dos serviços são expressivos e serão mais de 600 pessoas com deficiência que utilizarão os serviços da entidade, que não podem sofrer prejuízo de continuidade. No cumprimento da missão de prestação de serviços e de defesa e garantia de direitos da pessoa com deficiência, a entidade buscará a interface das políticas de educação, saúde e assistência social, considerando a importância da integralidade do atendimento. A oferta de serviços destas três políticas públicas, requer atenção no que diz respeito a segregação das contas conforme legislação. As receitas e despesas serão segregadas e o custo com os profissionais comuns às três áreas será rateado, de acordo com orientações legais para entidades do terceiro setor que atuam em mais de uma área.

Jacobina, 25 de janeiro de 2026.

---

*Paula Silva Souza*

Presidente da Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais - APAE

PRESIDENTE APAE  
GESTÃO 2026 - 2028